



Beste klanten, beste dames en heren,

Wij wensen u van harte welkom in ons etablissement.

Wij nodigen u uit om deze ontvangstbrochure aandachtig te lezen; ze bevat veel praktische informatie.

Andere informatie vindt u aan onze receptie: wandelgidsen, plan met skigebieden, etc...

Wij danken u omdat u voor ons hotel hebt gekozen en verzekeren u dat wij alles zullen doen om uw verblijf in hotel CHABI zo aangenaam mogelijk te maken.

Bedieningstijden:

- Receptie: van 7h30 tot 22h00
 - o Vraag de nachttoegangscodes die na 22h00 vereist is
 - o Elke interventie van de nachtwaker, bereikbaar van 22h00 tot 7h00, zal in rekening worden gebracht
- Restaurants:
 - o Ontbijt:
 - o van 8h00 tot 9h30 (op verzoek mogelijk vanaf 7h00 voor professionelen)
 - o Diner: van 19h30 tot 20h30
 - o Zaalbediening (tijdens de zomer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt en de lunch op het terras te gebruiken); geen room service
- Bar: van 8h00 tot 22h00
- 'Wellness'-ruimte: van 9h30 tot 19h30
- Ontspanningsruimte: van 8h30 tot 23h00

Kantoor-service:

- Gratis toegang tot internet in alle kamers
- Selecteer het LECHABI-netwerk en accepteer de gebruiksvoorwaarden

De dag van uw vertrek:

- De kamers moeten worden vrijgemaakt voor 11h00
- In het geval dat u voor 7h30 vertrekt, vragen wij u om de avond voordien uit te checken
- Bij het vereffenen van uw rekening aan de receptie overhandigt u ons:
 - o **uw sleutel**; laat uw sleutel niet op de kamerdeur achter
 - o gebruikte aanvullende apparatuur zoals een haardroger, badjassen, elektrische adapters, gezelschapsspellen...
- In overleg met de receptie kunt u uw bagage tot 16h00 in bewaring geven
 - o in de ontspanningsruimte: geen bewaking (op uw eigen verantwoordelijkheid)
 - o in bewaringgeving bij het onthaal: betalende service
- Elke service na 11h00 op de ochtend van uw vertrek zal in rekening worden gebracht: Douche, toegang tot de Wellness-ruimte, handdoeken,...

TARIEVEN VAN AANVULLENDE DIENSTEN

Kleine toestellen/benodigdheden:

- Badjas, badhanddoek: 5 € per periode van 3 uur
- Badslippers: 5 €
- Hygiënische benodigdheden, schoenen- of naaigerief: 2 €
- Zuigflesverwarmer: 2 € / dag

« Business »-diensten:

- Telefoon: 0,30 € / eenheid
- Fotokopieën, printerafdrukken & fax:
 - o Zwart/wit: 0,50 € / pagina
 - o Kleuren: 1,00 € / pagina
- Verzending van faxberichten: 1,00 € / pagina (in Europa, naar vaste nummers)
- Huur draagbare computer (Windows Xp, Office-pakket, Wifi): 10 € / uur
- Huur kleureninktjetprinter: 4 € / uur + afdrukkost / pagina

« Receptie »-diensten:

- Brandkast: 3 € / dag (formaat A4)
- Bagageopslag: 3 € per bagage per periode van 6 uur

Prestaties na uw check-out (11h00 max.):

- Eénpersoonsdouche: 4 €
- Badhanddoeken: 3 €
- Toegang tot zwembad & spa: 7 € / uur
- Saunabeurt (te reserveren): 7 € / 15 minuten

Restaurants:

- Voorgerechten vanaf: 11 €
- Hoofdgerechten vanaf: 15 €
- Specialiteiten van de Savoie: 20 € tot 22€
- Menu's (2 gerechten en meer): 16 € tot 39 €
- Kindermenu: 10 €
- Picknickmand: 10 €

Telefoon:

- Om de receptie te bellen :
 - o Druk op 9 op uw telefoon
- Om een extern* nummer te bellen (betalend) :
 - o Druk op 9 om de receptie te vragen een buitenlijn te openen.
 - o Druk op 0 om de buitenlijn te openen en vorm vervolgens uw nummer
- Om een andere kamer te bellen :
 - o Vorm het kamernummer dat u wenst te bellen
 - o bijvoorbeeld: om kamer 23 te bellen, vorm : 23
- Wekfunctie:
 - o Om het wek uur te bevestigen en te wijzigen :
 - Druk op 60 en vorm nu het gewenste wek uur, met 4 cijfers
 - een tweede 'bieptoon' bevestigt de registratie ervan
 - bijvoorbeeld: voor 8h15: druk op 60 0815, 'bieptoon'
 - o Om de wekfunctie te annuleren :
 - Stel het wek uur in op 0000: druk op 60 0000, bieptoon

'Wellness'-ruimte (zwembad-spa-sauna):

- Geopend van 9h30 tot 19h30, exclusief voor hotelgasten. De afdekinstallaties van de jacuzzi of het zwembad zijn bedoeld voor een beter thermisch comfort, in geen geval betekent dit dat ze niet toegankelijk zijn.
- **Het betreft een zwembad zonder toezicht;** de toegang tot het zwembad is verboden voor kinderen jonger dan 12 jaar, zonder toezicht van een volwassene
- Het nemen van een douche voor het zwemmen is verplicht
- Badjassen zijn te huur aan de receptie (betalend)
- Het niet-respecteren van de signalisatie in de zwembadruimte kan leiden tot uitsluiting
- Ondanks preventief onderhoud aan de installaties in deze ruimte, is het niet uitgesloten dat een technisch probleem ons noodzaakt om de toegang tijdelijk te beperken.

Ontspanningsruimte:

- Op de kelderetage is er een speelruimte ter beschikking van 8h30 tot 23h00
- U vindt hier: een biljart, een voetbaltafel, een home cinema, enkele videogames en fitnessstoestellen. Aan de receptie zijn ook gezelschapsspelen beschikbaar (Scrabble, Trivial Pursuit, Monopoly, speelkaarten,...)
- Wij danken u bij voorbaat om zorg te dragen voor deze toestellen en spelen die u tegen een borg ter beschikking worden gesteld.

Ski/fietsenstalling:

- Op de kelderetage bevindt zich een ski- en fietsenstalling die eveneens toegankelijk is via de parking.
- Deze ruimte laat u toe om, van 8h00 tot 19h00, uw technisch materiaal te stallen die niet mag worden meegenomen naar de kamers:
 - o skilaarzen, ski's, skihelmen, sneeuwschoenen, skistokken,...
 - o fietsen, mountainbikes, visuitrusting, wandelschoenen, etc...

Kantoor-service:

- Gratis Wifi internettoegang in de gemeenschappelijke ruimten op het gelijkvloers
- Via het netwerk: **lechabi**
- FAX, FOTOKOPIE, PRINTERAFDRUKKEN*: beschikbaar aan het onthaal
- Service PC*: een computer en een printer kunnen, na reservatie en volgens beschikbaarheid, ter beschikking worden gesteld.

Aanvullende diensten ter beschikking aan de receptie:

- Haardroger, elektrische adapters
- Badjassen*, extra handdoekenset*
- Hygiënische benodigheden*, schoenen*- of naaigerief*, brandkast*
*: betalende service volgens de geldende tarieven

Informatie m.b.t. de hotelmenu's:

- Elke dag verzekert een nieuw dagmenu, gecreëerd en zorgvuldig bereid door onze chef-koks, voor de nodige verscheidenheid en voedingsbalans tijdens uw verblijf.
- Wij vragen u om ons bij aankomst op de hoogte te brengen van eventuele voedselintoleranties en voedingsregimes zodat wij hiermee rekening kunnen houden.
- Tijdens de wintermaanden organiseren wij voor iedereen wekelijks een diner met "specialiteiten van de Savoie" (meestal op woensdag)
- Wanneer u, zonder verwittiging ten laatste op de avond voordien, uw maaltijd vervangt door een specialiteit (fondue, raclette,...), zal u een supplement van 5,50 € worden aangerekend.
- Elke andere wijziging m.b.t. deze menu's zal u worden aangerekend volgens carte-tarieven

Belangrijke raadgevingen:

- Het is verboden:
 - o te roken in het hotel en in de kamers:
 - gebruik indien nodig het balkon.
 - o uw technisch materiaal mee te nemen naar de kamers: er is een opslagruimte ter beschikking op de kelderetage, met toegang via de parking, voor uw skilaarzen / wandelschoenen, ski's, sneeuwschoenen, visuitrusting, fietsen,...
 - o uw bagage langs de trappen omhoog te slepen: draag ze s.v.p. !!
- Respecteer de stilte en de rust van de andere hotelgasten
- Denk eraan de raamluiken van uw kamer te sluiten voor 22h00
- Alvorens het hotel te verlaten
 - o laat uw kamersleutel achter bij de receptie
 - Verloren sleutels zullen worden aangerekend
 - o Vraag de nachttoegangscode die na 22h00 vereist is
- Laat geen waardevolle zaken achter in de kamer; in geval van verlies of diefstal zal het hotel geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden
- Alcoholische dranken die buiten het hotel werden aangekocht zijn formeel verboden op de tafels en in de kamers.
- Alle flessen van andere in uw kamer geconsumeerde dranken die niet ter plaatse zijn aangekocht, moeten door uzelf worden verwijderd, buiten de terreinen van het hotel. Bij inbreuk zal u, conform de artikels 302M en 502 van de Algemene Belastingwet, een taks worden aangerekend.
- Wij danken u om deze plaatsen en uitrustingen, die u ter beschikking worden gesteld, te respecteren, zodat iedereen ervan kan genieten in de beste omstandigheden; bij elke vernieling of diefstal zal de kost voor vervanging u worden aangerekend.
- Huisdieren moeten in het hotel aan de leiband worden gehouden; ze moeten buiten de maaltijduren in de kamer niet aan de leiband, omdat ze niet zijn toegelaten in het restaurant / de ontbijtruimte.
- Respecteer s.v.p. de geldende maatregelen en instructies m.b.t. veiligheid.
- In geval van brandalarm, gelieve uw kamer te verlaten en het hotel op een rustige manier te verlaten, zodat u kunt verzamelen op de parking. In geval dat u geblokkeerd zit in uw kamer, ga op het balkon staan en zorg ervoor dat men u opmerkt.

Informatie m.b.t. duurzame ontwikkeling:

Tijdens uw verblijf zult u de schoonheid van de Vallée d'Abondance kunnen ontdekken. Sinds lange tijd worden op lokaal vlak collectieve en individuele maatregelen genomen om het milieu van deze schitterende natuurlijke omgeving te beschermen. Als verantwoordelijken van dit hotel hebben wij de beslissing genomen om de milieuaspecten van onze planeet te beschermen door ons energie-en waterverbruik en onze afvalberg te beperken.

Ziehier enkele van deze maatregelen:

- Plaatsing van een automatische controle en besturing van de centrale verwarming
- Progressieve vervanging van traditionele verlichting door 'spaarlampen'.
- Vervanging van de televisietoestellen door LCD-toestellen die voldoen aan de ENERGY STAR®-norm en die beschikken over een automatische spaarstand
- De werking van meerdere technische elektrische toestellen beperken tot de 'Daluren'.
- Plaatsing van een nieuwe zwembadoverkapping in polycarbonaat voor een optimaal "serre-effect" en thermische afdekkingen (8° watertemperatuurwinst), waardoor het vereiste energieverbruik voor verwarming en het verbruik van sanitaire onderhoudsproducten aanzienlijk wordt verminderd.
- Vervanging van het tafellinnen in het restaurant door tafelsets die makkelijk te onderhouden zijn (minder waterverbruik voor de was en de afwas)
- Vervanging van wasmachines en droogtrommels door toestellen met een hoge energie-efficiëntie (minimaal klasse AAB)
- Gebruik van plaatselijke producten met een zeer lage CO2-voetafdruk
- Selectief sorteren van afval voor transport naar een stortplaats voor de behandeling en recyclage ervan.
- Etc. ...

Graag vragen wij ook u om tijdens uw verblijf: EEN « ECO-BURGER » te zijn door te letten op volgende eenvoudige zaken, die zeer belangrijk zijn met het oog op duurzame ontwikkeling:

- Bij het verlaten van uw kamer, controleer:
 - o of de verlichting en de televisie is uitgeschakeld
 - o of de waterkranen zijn gesloten
 - o of de ramen en raamdeuren ('s winters) zijn gesloten
- Enkel 'vuile' badhanddoeken op de vloer leggen
- Hang schone natte handdoeken te drogen op de handdoekdragers

Wij danken u voor uw aandacht en wensen u een uitstekend verblijf...